

Politica della Qualità

La missione aziendale della **Urbano Imp Elettrici** è da sempre quella di migliorare costantemente lo standard qualitativo del proprio operato nel perseguimento costante della soddisfazione dei propri Clienti.

A tal fine la Direzione ha sempre investito nell'innovazione tecnica e nella formazione delle risorse umane e di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- 1. il raggiungimento e mantenimento della Certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015**
- 2. assicurare al committente il rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro e dei termini di consegna dell'opera;**
- 3. aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine;**
- 4. perseguire una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una ottimizzazione dei costi, che permetta una conseguente maggior competitività;**
- 5. aumentare il portafoglio clienti;**
- 6. sviluppare le procedure per il controllo delle attività gestionali (mansionario, gestione documenti e dati, V.I.I., formazione, gestione dei fornitori).**

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine ed interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Le modalità, con le quali operativamente attivarsi per il perseguimento di tali obiettivi, sono riportate nel Manuale della Qualità e nelle Schede di Processo.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia.

Si invita, pertanto, tutto il personale dipendente, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema ed attenersi alle prescrizioni contenute nel presente Manuale, nonché nei Processi Aziendali di pertinenza schematizzati nella Matrice dei processi e delle responsabilità.

La direzione